

論文摘要

「社區在老化，老化在社區」延伸問題的探討—對福利社區化及社區關懷據點實踐的

檢視

郭登聰

輔仁大學社工系專任副教授

中文摘要

我國邁入高齡化社會是不爭之事實，對此我國早有諸多的福利政策和措施用以回應此等問題，如「社會福利社區化實施要點」的訂定、社區照顧的推展，尤其是「六星計畫」中亦有社區老人關懷據點的普設，雖然社會福利社區化實施要點因為行政命令而早被廢除，然各級政府仍依此推動老人福利照顧的各項服務。

然對於這些深入了解，不難政府社政部門的成果真否落實到社區或是深植於社區卻又是含糊不清，另以目前最被關心的社區老人關懷據點而言問題亦是。本文的目的即以此做為思考的起點，並試圖用以檢視目前福利社區化的實施和執行，找出其存在的關鍵和問題的癥結並提出有效的解決之道。畢竟社區在老化，老化在社區，是一個不爭的事實，因此，如何落實社會福利社區化，是有其重要性和必要性。

關鍵字：高齡化社會、社區老化、老化社區、社區關懷據點、社會福利社區化

老吾老以及人之老： 我國社區照顧關懷據點的執行成效與展望

朱美珍

國防大學心理及社會工作系教授兼主任

中文摘要

我國推動社區關懷據點，至今已有 8 年，共成立 1705 個據點，運用社區志工，協助推展關懷訪視、電話問安、餐飲服務、健康促進等活動，來關懷長者，增進長者人際關係、身體健康，讓長者被關心、被重視，生活積極充實且有意義，活得有尊嚴。

然而協助的志工多數不具備專業資歷，甚至年齡稍高，識字能力有限，但他們有服務的熱誠，是關懷據點的主要人力，但也有其限制，未來應思考專業再教育。

專業方面除了縣市政府的專業工作人員之外，建議外聘督導或輔導成立私部門基金會，或與各縣市所在地的大專院校相關科系合作，政府提供經費，定期協助、陪伴、督導各個關懷據點，讓關懷據點永續經營，避免疲憊流失。

關鍵字：社區照顧、關懷據點、活躍老化

通訊地址：台北市北投區中央北路 2 段 70 號

電話：0910-211828 傳真：02-2740-7827 Email：fangfamily@seed.net.tw

鄉村地區老年人健康促進模式之比較 —以嘉義縣及原台南縣六個社區為例

陳筠蓁*、吳明儒**

*國立中正大學社會福利所碩士

**國立中正大學社會福利學系副教授

摘 要

本研究之研究目的旨在探討嘉義縣及原台南縣三種鄉村社區型據點健康促進成效之比較。本研究以問卷面對面訪問的方式針對參與社區型據點之老年人進行資料蒐集，身體功能量表採結構式自編問卷為測量工具，老人憂鬱量表則使用「台灣老年憂鬱量表」進行施測，以檢視參與三種模式社區型據點之老年人其自評身體功能情形及心理健康情形之篩檢，以檢視老年人經由社區型據點之健康促進活動，是否達到延緩身體功能退化及預防憂鬱之成效。經統計分析後之研究結果可發現（1）每週活動次數並不會造成健康促進成效的顯著差異，反而應思考提供活動及服務的設計是否符合老年人之需求較為重要。（2）婚姻狀況、可支配收入、福利別在社會變項中影響健康促進成效是不顯著；而自覺經濟狀況及居住方式在健康促進成效中有顯著差異。（3）長青活力站的老年人在憂鬱量表及自覺目前身體情形呈現較佳的成效，歸因於專業人力及專業資源的投入，而嘉義縣社區照顧關懷據點及原台南縣村里關懷中心則缺乏專業人力的進駐。因此，本研究提出研究建議：（1）性別在健康促進成效有顯著差異，因此性別的考量應遠超過年齡，未來活動設計應納入「性別主流化觀點」，考量男性及女性之活動需求及活動設計。（2）應考量鄉村型女性老年人的生活經驗，提供喪偶者相關心理支持服務，強化鄉村型女性老年人憂鬱的預防及篩檢。（3）老年人居住型態對其身體健康功能有顯著差異，惟鄉村型社區年輕人口外移嚴重，無法控制及改變老年人的居住方式，可強化電話問安及關懷訪視之頻率及次數。（4）社區型據點對身體功能無顯著差異，但對於憂鬱情形有較顯著

差異，因此，各地方政府可連結衛生局與衛生所相關資源，讓老年人可近性的獲得相關服務，使老年人健康有幫助，其目的不在延續老化，而是在保持健康的基礎上，達到慢性疾病的追蹤及憂鬱表徵的篩檢、預防。

關鍵字：鄉村社區型據點、健康促進、身體功能、老年憂鬱

*嘉義縣民雄鄉大學路 168 號，國立中正大學社會福利所，電話：0953-188-728，

E-mail：yujean15@gmail.com

**嘉義縣民雄鄉大學路 168 號，國立中正大學社會福利學系，

E-mail：edwardwu1220@gmail.com

「我不會講…不喜歡的我就不參加」 ——初探台北某關懷據點高齡者使用服務之經驗

邱泯科*

玄奘大學社會福利學系助理教授

傅秀秀

玄奘大學社會福利學系碩士

摘要

目前對關懷據點相關研究中，從高齡者的經驗去看據點服務提供的實用性，以及使用關懷據點服務感受的相關文獻較為罕見。在講求「顧客導向」的現在，使用者的聲音是必須被聽見、被重視，並據以提醒方案規劃者與服務提供者提升服務品質。本文透過訪談台北市某都會型關懷據點參與活動長輩，分析其參與動機、對於據點服務之感受、參與據點活動對其生活世界造成之改變，希望能從服務使用者角度，重新詮釋關懷據點此一重要老人社區式服務之效果與限制，並依此討論未來據點服務如何進一步提升效果。

關鍵字：老人、社區照顧關懷據點、服務使用經驗

連絡方式：300 新竹市香山區玄奘路 48 號 玄奘大學社會福利學系

03-5302255 分機 5512 chiu1202@wmail.hcu.edu.tw

研擬《社區發展法》草案之過程、重點與建議內容¹

賴兩陽

東華大學民族發展與社會工作學系

吳明儒

中正大學社會福利學系

中文摘要

社區發展相關法律的制定應該要早日完成，不能只依據法規命令位階的《社區發展工作綱要》，這樣的建議從社區發展業務開始推動之後，從來就沒有停過。儘管政府也有一些研擬法律條文的動作，但是依然不夠積極，使社區發展工作一直欠缺法律基礎，這對一個強調「依法行政」的民主國家而言，不啻是很大的遺憾。本文先追溯我國社區法制的發展沿革，對這個倡議甚久的議題，做歷史脈絡的梳理，其次介紹《社區發展法》草案的研究過程，接下來說明《社區發展法》草案的研訂重點，最後呈現《社區發展法》草案的建議條文並提出未來執行可能產生的問題。希望本草案的提出，有助於關心此一議題的學者專家與實務工作者共同投入，促成《社區發展法》早日制定公布實施。

關鍵字：社區發展、社區發展法、依法行政

通訊地址：花蓮縣壽豐鄉志學村大學路2段1號

電話：(03) 8630163 傳真：(03) 8635820

e-mail:laily@mail.ndhu.edu.tw

¹本文係內政部委託《研擬我國社區工作法草案之研究》成果之一部分。

本土化社區能力量表之建構¹

黃源協²、劉素珍³、莊俐昕⁴、陳怡雯⁵

本研究旨在建置本土化社區能力量表，研究分四階段進行：(1)個別深度訪談 20 位社區領袖，據以建立社區能力量表題庫；(2)三次德菲法，據以建構預試量表；(3)339 位樣本之預測，據以考驗量表之信、效度，並形成正式量表；(4)301 位樣本之正式施測。正式量表共計有 92 個題項，區分為靜態社區能力（52 題）及動態社區能力（40 題）二個分量表，靜態社區能力區可分為社會力、人資力、財物力、環境力及文化力等五個面向，動態社區能力區分為參與力、連結力、領導力、組織力等四個面向。所建置之總量表與分量表皆具備不錯的信、效度。

關鍵詞：社區能力、靜態社區能力、動態社區能力

¹本文為國科會補助專題研究計畫「邁向永續社區：社會資本、社區營造與社區發展之研究」之部分研究成果（NSC96-2412-H260-003-SS2）

² 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 教授

³ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 博士候選人

⁴ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 博士生

⁵ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系 碩士生

提昇社區能力的輔導：一個短期的行動研究

李易駿*

靜宜大學社會工作與兒少福利學系副教授

中文摘要

社區工作雖被定義為透過專業協助以促進社區變遷或提昇社區能力的專業，但是有關專業協助歷程及效果的討論並不多見。筆者乃設計乙行動方案，藉由協助社區的實務歷程為素材，進行專業務工作及效果的討論。即本文乃筆者 2011 年對於某內政部補助之旗艦計畫社區的專業輔導歷程之分析與討論。本輔導方案乃該內政部旗艦計畫之子計畫項，輔導方案內容包括實地社區輔導、研習授課二部分。筆者透過方案執行中之輔導記錄及省思，結合社區幹部及縣市（公所）輔導員在方案執行中的反應，彈性調整輔導內容及研習主題而完成全年的輔導。透過以執行過程中的輔導筆記、座談記錄、內省及前測、後測數據作為分析資料，以討論本輔導方案的效果與適宜性。同時，作者對「社區幹部怎麼看待社區工作」、「社區領袖怎麼看待自己的角色」、「行動者怎麼輔導社區」、「社區領袖對輔導的回應」、「輔導設計的困難」、「輔導的效果」、「累積了那些經驗」等 6 個實務議題進行省思，也對延伸的政策議題及專業發展議題進行討論。作者期待本文可以作為一項實務經驗的分享，以激發實務工作者間的知識交流。

關鍵字：社區工作、專業社區工作者、旗艦計畫、行動研究

*E-mail: yjlee@pu.edu.tw

社區照顧關懷據點成效評估：

服務提供者觀點之分析

黃源協¹、莊俐昕²、劉素珍³、陳怡雯⁴

中文摘要

本研究旨在瞭解及評估社區照顧關懷據點的執行狀況，評估重點包括目標評估、資源評估及服務滿意度評估。研究採取普查方式，針對全國 1,667 個據點進行郵寄問卷調查，共計回收 582 份問卷，有效問卷 520 份，有效回收率為 31.2%。研究發現，據點的基本特性和活動，與各類型的評估有一定程度的變異性或相關性，且社區照顧關懷據點的目標、資源與服務滿意度之間皆有一定程度的關聯性。經過討論後，本研究從政策面、資源面及營運面提出十二項可供後續社區照顧關懷據點持續發展的相關建議。

關鍵詞：社區照顧關懷據點、目標評估、資源評估、滿意度評估

¹ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系教授。

² 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士生。

³ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士候選人。

⁴ 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士生。

高雄市社區發展協會資產調查之研究

李聲吼^{1*}、謝振裕²、盧瑀聰³、張涓晴⁴

摘要

本研究主要目的在於探討高雄市社區發展協會所具備的社區資產之內涵，以及如何善加運用之，以促進社區的永續經營。本研究採用量化研究法，針對高雄市推動社區工作績優者進行問卷調查，並以高雄市近五年（95－100年）績優社區發展協會作為調查對象。

本研究發現，多數社區組織最大的困境在於財源困難、場地問題與年輕人較少參與社區的議題為主。現行社區組織在經費來源方面，多數仍以政府部門補助較多，較缺乏自給自足之能力。另外，人口老化的社區則有就業率偏低之現象。在社會資本方面，社區幹部之間與里長、民意代表、議員彼此互動關係良好。

本研究亦發現，社區組織有高齡化的趨勢，且面臨缺乏年輕人力接棒的情形嚴重，社會局與社區組織應協力培育社區的專業人才，讓更多人士參與，願意共同為社區努力，才能讓社區具備永續經營的能力。

關鍵字: 高雄市、社區發展協會、社區資產

1 屏東科技大學社工系 副教授、2.3 嘉南藥理科技大學社工系 助理教授

4. 屏東科技大學社工系 研究生

通訊地址: 屏東縣內埔鄉學府路 1 號社會工作系

聯絡電話: (08)7703202#7737

e-mail: shang@mail.npust.edu.tw

社區志工人力資源開發與整合之研究：以社區照顧關懷據點大使計劃為例

陳雪珠

中正大學成人及繼續教育研究所博士生

摘要

台灣人口迅速老化，如何擴展人力資源投入、深化據點永續經營及提昇服務品質，刻不容緩！社區照顧關懷據點大使計劃借鏡美國志工團(AmeriCorps)與新加坡樂齡志工組織(簡稱RSVP)成功模式，融合本土社區照顧現況，規劃社區志工招、選、訓、評、用完整的培力模式，開發據點人才與經營者與志工團隊之間的「增權賦能」。

計畫實施從資源弱勢卻為高齡人口居首的雲嘉與台東地區切入，一年之中成立總部研發課程，設置培力所辦理三類志工 40 小時專業訓練。計 59 個據點參與，新招募志工 213 位，評鑑後計有 40 位志工獲得「大使」榮銜，於期末辦理「成果博覽會」授勳。建置網站發表大使宣言、號召高齡志工投入的黃金合唱團與耆老劇場、展示高中志工離島服務部落格、串連粉絲專頁、並出版 10 個加值方案及 15 部宣傳影片。系統規畫擴大培力成果，促進據點彼此交流、觀摩學習並締結同盟，達成向社會傳送老人照顧新思維任務。據以質性研究方法描述彙整，以為社區志工人力資源開發與整合參考。

關鍵詞:人力資源開發、方案規畫、社區照顧關懷據點、志工培力

作者為中正大學成人及繼續教育學系博士研究生
台灣樂齡發展協會秘書長
嘉義縣民雄鄉三興村大學路 168 號高齡中心
[TEL:05-2720411*26105](tel:05-2720411*26105) FAX:05-2720811
E-mail:yuki1231@gmail.com

語意的空洞抑或形式的瓦解： 從當代社區的變異初探社區工作者角色

林明禎*

中文摘要

相較於個案工作、團體工作，社區工作稍晚才被確認為社會工作的一種干預（intervention）方法；隨著時空及環境背景變化，國內的社會工作者在社區工作操作場域的角色逐漸式微。除外在社區形式的變異，也有來自社會工作專業角色發展的偏移；回顧 J. Rothman 社區工作典範模式，在台灣已愈來愈難以看到社會工作者的出入影跡。不僅在強調「促成者」的「地方發展」模式中被許多自稱社區專家、社造界人士奪走光彩；在「專家者」的「社會計畫」模式中未能突顯分析社會問題、主導運作科層組織之專業才能，致淪為陪襯的事件善後角色。另外，在以關注弱勢和質疑社會制度建構不公之「倡導者」、「行動者」等「社會行動」模式中，被公部門的民營化與方案委託「收編」，以及被許多非典型社工的社運者所「解構」。社會工作者延續著助人專業使命及承諾，允採取不同的思維因應；才能夠避免專業才能在發展過程中，不因情境變化而停滯，甚至褪去原有的專業光澤。本文試著援用 Rothman 社區工作典範模式，探討社會工作專業中的社區工作者，檢視本身實務上專業才能，反省角色和技巧，調整並尋回自己專業本位與功能，保有專業存活機制。

關鍵字：社區變異、社區工作模式、社區工作者角色

* 作者：國立東華大學民族發展及社會工作學系助理教授 連絡電話：0912095710
聯絡地址：花蓮縣壽豐鄉志學村大學路二段一號 Email:
joseph@mail.ndhu.edu.tw。

原住民天然災變社會工作— 以 88 水災救災服務為例

蕭至邦、廖淑娟
亞洲大學社會工作學系助理教授

摘 要

本文闡述 2009 年的 88 水災發生後，亞洲大學和長榮大學師生前往高雄內門的兩處災民收容中心進行災變服務工作。研究方法以問卷為工具，進行當面訪談，資料分析方式為量化統計分析與質性分析。作者從社會工作的本質為基點，檢視災變社會工作，運用壓力理論模式、社會與分配正義理論、社會剝奪和多重社會剝奪理論來與實務對話，據此做進一步分析。本文結論為，大部分災民務農，以最微薄的收入維生，天然災害發生時，他們是首當其衝。從訪視問卷得知受災戶身心靈重創的困境，凸顯出少數族群多重社會剝奪之現象。從本研究看出，社工最適合詮釋災難處境，在機構與組織之間主導合作與協調，運籌帷幄，協助災民面對混亂，處理無助的感覺，給與情緒的支持。社工師生從這一次的服務學習中深入了解社會的不平等，在陪伴的過程中，從他們身上學習到了面對災難，與自然共存，活下去的勇氣。本文的貢獻在於面對災變時，原住民社會工作者的倡導與實踐議題上，提供一個知識與實證的基礎。

關鍵字：災變、災變社會工作、88 水災

原住民部落老人日間關懷站評鑑機制之研究

陳宇嘉¹、尤寶萱²

摘要

本研究檢視內政部之「社區照顧關懷據點」與原民會之「部落老人日間關懷站」之現況，指出社區照顧關懷據點已有評鑑機制，部落老人日間關懷站之評鑑機制尚缺，有待建構。本研究由文獻檢視、訪談相關工作人員以及進行焦點團體後，指出部落老人日間關懷站評鑑制度系統建構之重點及方向。本研究結果發現，未來評鑑制度之建構應是：1. 評鑑的項目建議：別僵化繁瑣，要用多種方式活潑呈現。2. 以多元文化面向的評鑑面向為主軸：不可用主流視角。3. 部落實地到站評鑑的重要性：別只憑文本成果報告。4. 具有多元文化背景的評審委員：請別有制式單元框架。5. 實施評鑑獎勵：別以廢站為目標。6. 接受服務者的滿意度調查：做為團隊服務改善之反思。總之，本研究也提出建構之框架，並且提出下列四項建議：1. 現況之反思－現階段工作成效評估要趕快進行。2. 未來發展之基礎－照顧需求調查應實施。3. 永續發展－培養社區自主經營模式。4. 原住民的老人照顧－具多元文化觀之照顧模式。

關鍵字：社區照顧、照顧據點、老人日間關懷站、評鑑

¹國立東華大學 民族發展與社會工作學系 副教授兼系主任

²行政院原住民族委員會原住民族家庭暨婦女服務中心暨部落老人日間關懷站專業諮詢輔導計畫專任助理

從公私協力觀點探討以社區為基礎 的高齡照顧策略

王潔媛

摘要

在全球化衝擊之下，人口與社會之變遷，改變了健康與環境、公民社會及人權發展的意識，社區發展成爲強化公民社會的機制，並影響國家、社區與市場間的互動關係與角色，連帶對我國社區照顧之落實產生移轉

。本文從「公私協力」觀點探討在國家政策引導下，更加強調公民責任的實踐，社區如何運用參與策略加以回應。在此以社區關懷據點運作爲例，分析國家及社區兩者間公私協力互動關係之脈絡，檢視社區參與及所發展出之行動策略爲何，探討在高齡社會中如何透過地方行動之建構，回應老人需求；並做爲我國推展社會福利社區化，活化長者多元需求的目標，建置符合高齡社會服務模式的具體參考。

關鍵詞：社區工作、公私協力、社區照顧關懷據點、高齡化社會

服務機構：明新科技大學老人服務事業管理系講師

連絡方式：新竹縣新豐鄉新興路一號

電話：03-5593142-3914

傳真：03-557-5203

Email：juy@must.edu.tw

街友，皆沒有？

街友社會福利服務需求之探討

王淑楨* 黃志成**

摘要

本文係以文獻法及第一作者的實務工作經驗撰寫完成。全文共分六個部分，敘述如下：

前言的部分係以民意代表的無情對照攤販的溫暖，勾勒出社會對遊民的冷暖面。第二部分則說明街友的成因，並從就養、經濟、就業、健康醫療、教育及處遇現況來分析。第三部分則從社會救助法分析街友福利的有無，大致而言，社會救助法在生活補助、醫療補助、急難救助、災害救助，規定可以為弱勢者提供服務，但在執行時卻因街友未設有戶籍而受到排除。第四部份為相關理論，以社會排除的觀點說明街友因為戶籍與實際居住狀況，影響福利取得；以增強權能的觀點說明只要吾人對街友的協助，能讓街友獲得脫貧的機會；以優勢觀點說明街友也有其優勢，只要我們能發掘街友潛能，街友也會有好的發展。第五部分街友社會福利需求之探討述及臺北市無具體的遊民福利政策，因受限福利申請的戶籍資格門檻，造成街友在醫療、教育、經濟、安置、公共安全及職業上的匱乏。第六部分街友服務的對策則針對社政、衛生、教育、警政、勞政和戶政單位提出具體建議。

關鍵字：街友、福利需求、福利服務

*東海大學社會工作研究所博士生

*臺北市政府社會局大同社會福利服務中心社會工作人員

*通訊地址：103 臺北市大同區昌吉街 57 號 6 樓

*E-mail: iris0922@hotmail.com

**中國文化大學社會福利學系教授

**通訊地址：111 臺北市士林區華岡路 55 號

社區老人日常作息活動及其相關因素探討

黃嫻菁¹、曾淑芬^{2*}、郭佩伶³、陳惠芳¹

¹嘉南藥理科技大學 醫務管理所

²嘉南藥理科技大學 老人服務事業管理系

³財團法人樹河社會福利基金會附設悠然山莊安養中心

中文摘要

OECD 於 2009 年提出「健康老化政策」，應維持高齡者在生理、心理及社會等層次的最適化，讓高齡者得以在無歧視的環境中積極參與並能有充足的日常活動與均衡的生活作息，以保持健康狀態及自主獨立的良好生活品質，許多研究提及日常活動的效益，如朋友聚會、購物、做志工等，均可延長壽命。本研究目的:探討社區老人日常作息活動對健康狀況之分析。研究方法：本研究資料取自 2008 年國科會補助進行的「社區老人社會參與及成功調適調查」專題研究。研究樣本為居住在社區六十五歲以上呈現正常衰老過程的老年人，實際完訪樣本為 1028 名(93.5%)，有效樣本為 967 名(94.1%)。社區老人以半結構問卷填寫 24 小時日常活動，將老人日常作息加以分類成三大構面，包括維生活動(Regenerative activities)、生產活動(Productive activities)、消費性活動(Consumptive activities)。研究結果：研究顯示社區老人最常做的日常活動為看電視和聽收音機(89%)，再者為促進健康的活動(44.8%)及育樂活動(42%)等，老人日常作息活動分布在不同人口學變項有顯著的差異性，其中影響消費性活動的變項為目前的工作情形及身體健康因素；而影響生產活動和維生活動的相關因素則為個人的人口學背景及身體健康狀況。結論：身體健康狀況對老人從事日常活動有極大的影響性，應加強對社區老人的健康促進計畫。

關鍵字：社區老人、日常作息、社會活動

*通訊作者:嘉南藥理科技大學老人服務事業管理系。
通訊地址: 71710 台南市仁德區二仁路一段 60 號 K508
Tel: +886-6-2664911 轉 3708
Fax: +886-6-2667511
E-mail:tsfshiny@gmail.com

老人社會支持系統與生活滿意度之研究- 以南投縣老人為例

*陳琇惠、林子宇

東海大學社會工作學系助理教授、南投縣政府社工員

中文摘要

本研究旨在探討社會支持系統是否會對老人生活滿意度產生影響，並檢驗工具性、情緒性與訊息性社會支持系統與生活滿意度的相關性。研究資料為對南投縣65歲以上老人進行實證調查研究，並採叢集抽樣法，抽取700位老人進行問卷調查，計回收有效問卷454份，並使用描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析與皮爾森積差等研究方法，相關進行統計檢定。本研究結果發現，社會支持系統與老人生活滿意度有正相關，情緒性社會支持較工具性社會支持對於老人生活滿意度更具解釋力。面對台灣逐年增加的老年人口與獨居老人，政府相關單位應盡早針對精神層面的情緒性社會支持系統，進行政策上的規劃並提供協助，以確保未來老人生活品質。

關鍵字：老人、社會支持、生活滿意度

*通訊作者，407 台中市台中港路三段 181 號東海大學社會工作學系 922 信箱，

聯絡電話：04-23590121 轉 36514，傳真：04-2359-4226，Email：hsiuhui@thu.edu.tw

幸福居：老人居住喜好與型態之探討

陳燕禎* 陳佩琳**

中文摘要

研究目的：台灣的老人居住問題隨著社會變遷和家庭結構而不同，老人的居住需求已成為高齡化社會的新議題，尤其老人因健康因素與個人背景的不同，居住型態和居住的需求與過去有很大的差異。故本研究旨在探討老人在居住上所受到各個層面的影響，以及分析老人之居住喜好與型態，並試圖建構出老人幸福居住之藍圖。

研究方法：本研究方法採質化研究的深度訪談法，收集第一手深度性的資料，訪談對象有三類：1.行動健康老人；2.建築設計師；3. 行動健康老人之子女。並依此三方進行深度訪談和資料交叉檢視，共完成訪談 23人。

研究發現：本研究發現居住除了與個人家庭相關，更與整個生態系統有密切關聯。本研究將居住特性分為自我實現型、傳統依賴型、共享天倫型及關照後代型等四大類型。自我實現型在居住的理想上擁有強烈自我意識，傳統依賴型則依子女的想法來決定居住環境，共享天倫型以三代同堂為最理想居住方式，關照後代型終其一生為家庭奉獻，以家庭成員需求為首要考量等。

研究結論：生活機能的便利是大家都需要的，而老人更需要。老人的居住系統除需整體硬體設施的無障礙設施環境規劃外，還應有充足的軟體人文關懷，才能達到「幸福居」的理想。本研究建議如老人住宅應使用環保節能材料，以達到實用及安全目的、政府需制定完善的老人居住政策，達成「全齡住宅」的目標，以及老人需提早規劃未來老年居

住的需求和場所等等。最後，本文亦提出討論與省思。

關鍵字：居住安養、高齡社會、成功老化、居住藍圖

通訊作者：陳燕禎 博士

服務單位：育達商業科技大學(Yu Da University)

健康照顧社會工作系專任副教授/研發長

電子信箱：yjchen1231@yahoo.com.tw

聯絡電話：手機 0930-947948

作者：陳佩琳 碩士

電子信箱：df9297@yahoo.com.tw

聯絡電話：手機 0937-405116

大學生參與社區失能老人服務經驗對老人 社會工作專業能力的影響*

陳伶珠**

中文摘要

研究背景：我國老年人口日益增長，以社區為基礎的老人服務工作已是主要老人福利服務模式。文獻顯示老人社會工作難以吸引大學生投入，職場流動率高，以致老人社會工作專業人力質量發展的問題難以解決。本研究從教育者的觀點，探究中部某科大老福系學生參與社區實作服務課程經驗，對老人社會工作專業能力的影響，研究成果回饋到老人社會工作教育與專業人才培育。**研究方法：**由社區服務單位推薦社區失能老人，由研究者邀請參與「社區老人實作服務課程」行動研究，自 2010 年 2 月至 2012 年 1 月，共有 19 位社區老人（8 位男性，11 位女性，平均年齡 74.8 歲），92 位學生（11 位男性，81 位女性）參與。學生選修「老人社會工作」或「照顧管理」課程，以小組方式，每個月到宅關懷訪視及生心理徵象量測一次，並視需要提供社區資源連結或轉介服務。藉由行動成果的討論，研究者提出**行動後的省思與建議：**1.社區失能老人不是弱勢者而是教導者，建議學校教育者與社區老人合作發展實務教學計畫；2.大學生透過社區實作服務可統整理論與實務技巧；3.參與社區實作服務的經驗有助於增強大學生在畢業後投入老人社會工作的信心與能力；4.發展社區實作課程的限制與建議。

關鍵字：社區老人、大學生、老人社會工作、專業能力、行動研究

* 本社區實作服務資料係取自研究者參與教育部補助技專校院建立特色典範計畫（子計畫一）及教學卓越計畫「促進老人福利產業專業人員完全就業之教學暨老人行動服務整合照護計畫」之部分成果。特此感謝參與計畫之社區長者、業界督導李依蘋、張美淑、粘庭臻、余盈秋，老福系主任陳瑛治副教授、行政助理吳瓊玉及周秋沛，教學助理及小老師林佩玉、江雅婷、林苡婷、莊雅婷、方培珊、張飴真、謝皓憬，以及所有參與社區實作服務的學生。

** 弘光科技大學老人福利與事業系助理教授。通訊方式：433 台中市沙鹿區晉江里中棲路 34 號，(04)26318652 分機 3512。E-mail: clcjudy@sunrise.hk.edu.tw

客家與閩南社區老人懷舊團體成效評 量研究：以台中市兩個社區老人為例

摘要

黃松林*楊秋燕**薛靖茹***

懷舊團體工作及相關研究在今日老人社會工作中已有相當重要的成果。在台灣四大族群中，其各族群老化議題的情形不一，從心理及社會層面來看，由於客家族群硬頸精神，使得客家老人與閩南社區老人在復原韌性與團體服務成效上有相當大的差異，本研究針對台中市參與社區照顧關懷據點之客家老人與閩南社區老人提供服務，其中進行 MMSE 量表及憂鬱量表前測篩選客家社區老人 11 位與閩南社區的老人 15 位，分別在兩個社區進行懷舊團體介入服務，兩團體成員都在經歷八次單元團體工作後，再進行 MMSE 量表及憂鬱量表後測評估比較其結果。研究發現，前後測比較雖有其相當明顯的效果，但未達顯著性水準；另外，從兩組個案復原韌性分析中，無論性別，似乎突顯了閩南與客家族群復原韌性或硬頸精神之差異，其服務則有不同的成效，值得肯定。

關鍵詞：客家社區、懷舊團體工作、社區照顧關懷據點。

社區幸福感與在地老化之相關探究－以高雄市惠民里與建昌里為例

國立暨南國際大學輔導與諮商研究所學生張尹綺*

國立暨南國際大學教育政策與行政學系助理教授吳金春

摘要

高齡化問題在台灣已是刻不容緩的議題，根據行政院經濟建設委員會統計推估台灣在 2050 年老年人口到達 38%，扶養比更高達 89%，是目前的兩倍。由於少子化與高齡化，若未解決台灣老年人口安養問題，對台灣青壯年人口勢必是一大負擔，故老年安養問題對台灣未來影響頗深。因應高齡化社會的來臨，推行在地老化除了可減少社會成本，也可以仿效台南市長榮社區使老年人口成為社區中的優勢因子。

本研究結果顯示建昌里的社區友善及社區認同平均高於惠民里，兩里比較之下，建昌里為較適合在地老化之社區，但兩里對於在地老化之意願並無顯著差異。居住於此社區感覺良好之相關因素分別為硬體設備、治安、社區友善與社區認同。因此在促進社區幸福感上建議警政單位可由改善治安以促進社區幸福，在社區友善方面建議可加強里民之間的連結，定期舉辦里民活動，或設置定點里民資訊交流中心服務里民及促進社區內資源流通，以建立社區認同感。

關鍵詞：社區營造、在地老化、社區幸福感。

影響社區發展協會執行社區照顧關懷據點之因素探討

黃玟娟(弘光科技大學老人福利與事業學系助理教授)

李宜庭、徐可芯、胡靜蕙(弘光科技大學老人福利與事業系學生)

摘要

內政部於 2005 年 3 月推出「社區照顧關懷據點計畫」，希望透過政府補助開辦費和業務費的方式，結合民間團體在社區設立服務據點，運用在地志願服務人力提供長輩關懷訪視、電話問安、送餐服務和辦理健康促進等各項初級預防照護服務，讓老人家在自己所生活的社區中可享受各項福利措施和所需服務，達成在地老化的理想。結果公部門不僅提供社區照顧關懷據點開辦經費與輔導，亦以評鑑方式督促社區照顧關懷據點計畫的執行，評鑑多年下來，全省出現許多績優的社區據點，本文觀察到彰化縣馬興社區的社區照顧關懷據點，不僅是彰化縣的楷模，也號稱「老人福利服務的 7-11」，每天上下午都有志工在據點，不論平假日。所以，本文想要以彰化縣「馬興社區」為例，透過半結構式問卷，訪談馬興社區發展協會領導人、志工隊長等重要幹部及公部門處理社區照顧關懷據點業務之人員，進一步了解馬興社區發展協會執行社區照顧關懷據點服務的實際情況，以分析影響其執行社區照顧據點服務的因素有哪些，並瞭解社區發展協會在其中的角色，從而歸結出社區發展協會執行社區照顧關懷據點之經驗啟示。目前在訪談中瞭解：領導人「與人為善，急公好義」的性格、世代傳承的人際網絡以及政治關係是據點能吸引許多在地志工投入和社區老人積極參與的重要因素。

關鍵字：社區照顧、社區發展協會、老人福利服務

聯絡人李宜庭：0955822072

電子信箱：hiroki0726520@yahoo.com.tw

大嘉義地區老人交通安全行銷推廣策略 -以阿里山為例

陳怡君¹

戴德森醫療嘉義基督教醫院社區服務部事務員

呂怡慧^{2*}

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院社區服務部 企劃專員

林茂安³

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院社區服務部 主任

中文摘要

山區部落線道彎延，光線不佳；由於地質的關係亦常有落石及土石流的發生，再者雙線道常因地型及山崩縮減為單線道，路面毀壞等，這些狀況對於不熟悉山區道路的觀光客或當地居民來說，皆有潛在的危險。依據100年度阿里山事故傷害登錄分析，100年度發生件數為16件，81%為男性、19%為女性，人為因素為9件、其次為道路因素為4件，機車發生件數為12件、其次是小貨車2件，類型以失控翻倒10件最多、其次是與車輛相撞2件，發生時間在4點到7點最多。對本身居

*嘉義市公義路1號，嘉義市長青綜合服務中心-長青園，E-mail: luivy0506@yahoo.com.tw
電話：05-2763636#101，傳真：05-2752771

住在地的老人而言，因較少接受正規交通教育及訓練，對於部落車輛的日益增加及自身使用車輛的日益老舊，潛在的危險也因應而生。因季節天候、車輛或人為，所引起的事故傷害，更時有所聞。因此阿里山安全社區推動委員會觀光交通組的委員會同社居民幹部、嘉義縣府交通局以及阿里山國家風景管理處一起討論協商，提出阿里山道路及老人交通安全改善計畫，建立了許多安全措施，包括：加強部落道路反光導標、反光鏡的裝設、舉辦安全帽彩繪比賽、於部落關懷聚點講解老人交通安全、修車廠長於部落間開辦車輛維修及保養課程，老人居家訪視及評估等，培養社區民眾一起關注此一議題，並維護社區長者交通上的安全。

關鍵字：交通事故、山區部落、老人交通安全

高齡志工社區服務生命意義與學習需求 轉化歷程之探討

游智秀

國立中正大學高齡者教育研究所 研究生

中文摘要

本研究旨在探討高齡者參與社區服務對其生命意義與學習需求的轉化歷程的影響。研究目的包括：高齡者參與志願服務的原因、潛在問題以及社區服務對高齡志工生命意義與學習需求轉化兩者之間的關係。本研究採用半結構式訪談法，總共有八位高齡志工（平均年齡：62歲）參與訪談。研究結果發現，參與社區服務的高齡者多具有下列特質，例如：擁有個人的宗教信仰、熱心助人及有責任感。而上述特質有助於高齡志工彰顯「自我付出評價」的生命意義，研究結果並進一步顯示生命意義與學習需求之間呈現相互影響的推升關係。根據研究結果，研究者提出以下幾點建議：

- 一、與宗教團體共同宣導志願服務，以吸引熱心又富有責任感的高齡者加入社區服務的行列。
- 二、增加機構主管與高齡志工之間的對話機制，有助於機構主管瞭解高齡志工的特質與專長，重視高齡者彼此之間的個別差異，進而安排合適的志願服務工作。
- 三、透過宣導生命意義的價值，並辦理多元管道的學習活動，滿足高齡志工學習需求。
- 四、應將生命教育與悲傷輔導的課程納入高齡志工教育訓練。

關鍵字：生命意義、學習需求、轉化歷程、高齡志工、志願服務

通訊住址：嘉義縣明雄鄉大學路 168 號 高齡者教育研究所

電話：0936427560

傳真：07-3719801

E-mail：fhiyu@seed.net.

老人日常活動評估工具分析

曾淑芬^{1*}、黃佩菁²、陳惠芳²、郭佩伶³

¹嘉南藥理科技大學 老人服務事業管理系

²嘉南藥理科技大學 醫務管理所

³財團法人樹河社會福利基金會附設悠然山莊安養中心

中文摘要

世界衛生組織（WHO）於 2002 及 2006 年提出「活躍老化」（active aging）及「健康老化」（healthy ageing）的觀念，即為使健康、參與、和安全達到最適化，保持老年人健康狀態及自主獨立，可降低醫療照護及對福利資源的依賴成本，許多研究證實老人參與活動對健康有正面影響，老人活動又可分為日常活動和具有社會責任角色的活動，其活動內涵應使用評估工具來測量。

本研究關切測量老年人社會活動參與之評估工具，因此擬針對目前已發展成熟並廣泛使用的老人社會活動評估工具進行分析，並綜合各評估工具歸納出老人日常作息活動所需具備的要素。透過相關文獻分析，將以 Life Habits (簡稱 Life-H)、Adelaide Activities Profile(簡稱 AAP)、Activity Card Sort(簡稱 ACS-Aus)、Keele Assessment of Participation(簡稱 KAP)、Participation Survey/Mobility (簡稱 PARTS/M)、Yesterday Interview 等適用於老年人社會活動評估量表進行比較分析。

本研究分析 Life-H、AAP、ACS-Aus、KAP、PARTS/M、Yesterday Interview 等量表歸納整理出老年人社會活動所具備的要素包含營養(Nutrition)、健康(Fitness)、自我照顧(Personal Care)、溝通交流(Communication)、家庭生活(Housing)、移動(Mobility)、責任感(Responsibilities)、人際關係(Interpersonal relationships)、社區生活(Community Life)、教育

(Education)、工作(Employment)、休閒娛樂(Recreation)，而根據各量表評估項目分析結果，可做為未來在台灣老人社會參與評估的參考。

關鍵字：社區老人、日常作息、社會活動、評估工具

*通訊作者:嘉南藥理科技大學老人服務事業管理系。

通訊地址: 71710 台南市仁德區二仁路一段 60 號 K508

Tel: +886-6-2664911 轉 3708

Fax: +886-6-2667511

E-mail:tsfshiny@gmail.com

銀髮智慧生活便利站及服務連結器建置-以 雙連安養中心為例

簡鴻儒¹、蔡芳文²²

中文摘要

銀髮族照顧事業之發展趨勢，已經不再是單純提供住宿和飲食等基本生活需求而已，相關業者已經將發展重點朝向重視心靈層面的滿足，所以如何提供休閒、交誼等服務，來滿足長者的需求，是未來發展的議題。近年來由於資通訊科技（Information and Communication Technologies, ICT）的發達，改變了人類資訊取得與人際溝通的方式，然而，並非所有的人都能分享 ICT 產業所帶來的益處。相關研究學者指出：雖然網路從九〇年代初開始，已盛行十幾年，但是 50 歲以上的民眾，仍有一半以上的人口不曾使用過網際網路。另外也有研究顯示：老年人學習使用 ICT 產品的主要動機是爲了適應社會發展趨勢，或因家人鼓勵、與親友聯絡，或避免與使用 ICT 產品的親友疏離等原因。基於以上之因素，提供一個結合視訊技術、友善、觸控式操作的使用者介面、且適合老人使用的服務連結器(Service Connection Device, SCD) 以滿足銀髮族之需求，是有其急切性。本研究主要結合業界研發及建置銀髮智慧生活便利站與服務連結器。目前本研究已在新北市三芝區雙連安養中心安裝 176 台服務連結器，並對使用之機構長者進行教育訓練及使用者行爲調查。本研究研發之服務連結器已結合適合銀髮族使用的軟、硬體設計，它可以提供老人零距離之視訊通話、聽網路收音機，它也是一個數位相框、也可以玩遊戲、進行生理資訊量測、用藥提醒、社群關懷與終身學習等功能。

關鍵字：資通訊科技、高齡化社會、服務連結器

¹明新科技大學老人服務事業管理系助理教授新竹縣新豐鄉新興路 1 號, Tel: 03-5593142 分機 3918, email: lukechien@must.edu.tw

²²雙連安養中心執行長

非營利組織的社會企業與企業社會責任 之共構面，伙伴抑或勁敵？ 以老人安養市場為例

謝儒賢

朝陽科技大學社會工作系（所）副教授
暨南國際大學社會政策與社會工作博士

摘要

非營利組織為解決政府補助（與購買服務）、企業贊助及民眾捐款不足之經營窘境，乃意圖藉由提供具「營利」性質的商品化服務，以增加並穩定組織的財務概況，一般又稱為「社會企業（social enterprise）」的創設，其目的不僅在穩定非營利組織的財務概況，更重要的是它能「豐富參與者的工作生活」、「培力（empowerment）案主或消費者」與「實現組織使命、社會價值和公民社會的理想」。相對地，商業（組織）部門在「企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）」價值的驅動下，也開始投入「社會企業」的經營與管理。然而，當非營利組織開始朝商業化發展時，卻也冒著公益使命模糊化的危險，若非營利組織未能在「公益」與「營利」之間取得平衡，則將失去民眾對它的信任與支持，甚至可能喪失政府賦予的特殊免稅法定地位。而商業組織在經營社會企業時，也將面臨「社會目的」與「經濟目的」何者優先的雙重底線（double bottom-line）挑戰。因此，本文將以目前商品化程度較高的「老人安養服務市場」作為探討焦點，以析探營利與非營利組織在社會企業共構面中的部門互動關係，並兼論二者對「不公平競爭」的相對觀點，以作為不同組織決策經營社會企業定位的參酌工具。

關鍵詞：社會企業、企業社會責任、不公平競爭、部門互動關係、老人安養市場

影響居家服務使用因素之探討 -以部分負擔轉變為例

楊筱慧*

崇仁醫護管理專科學校老人照顧科講師

中正大學社會福利研究所博士候選人

摘要

台灣人口持續老化，失能人口持續增加，對於長期照顧之需求也隨之成長。在正式部門所提供的照顧中，居家服務是最基礎的骨幹服務，其提供失能者的身體照顧、家事服務、和健康相關服務，是所有失能者執行日常生活所需的支持性服務，經由到宅的居家服務，讓需要服務者可以居住在原本的地方，是落實在地老化照顧理念不可或缺的服務。

爲了讓居家服務順利發展，公部門在政策推動歷程上有些轉變，除了隸屬於不同方案外，主要的改變在於部分負擔的差異，民眾使用服務從免費到需要部分負擔，而這樣的差異是否會影響服務使用？過去文獻探討影響正式服務使用的因素，對於部分負擔的討論較少，故本研究著眼於在居家服務發展的歷程中，居家服務方案的轉變如何影響服務使用，透過訪談瞭解服務使用者服務使用之變化，歸納影響服務使用之原因，提供未來規畫長照保險之參考。

關鍵字：長期照顧、居家服務、部分負擔、服務使用因素

通訊地址： 622 嘉義縣大林鎮湖北里大湖 1 之 10 號

電話: (05) 2658880 ext 332 傳真: (05) 2658913 Mail : gloria91@sw.ccu.edu.tw

社區長照機構老人保護服務工作之探討～

以大高雄為例

卓春英* 林蕙珠**

中文摘要

台灣老人保護工作於1994年5月首度由高雄市長青綜合服務中心開始推展，而縣市政府在執行老人保護工作過程中，常有賴社區長照機構提供老人保護個案之安置事宜。

本研究係針對高雄市長照機構承辦有關老人保護工作之業務執行者，進行焦點團體訪談，探討社區長照機構在執行老人保護案件過程中，與相關單位如：社政、警政、衛政、司法等部門之配合情形，此外，對於目前老人保護工作所牽涉之各層面，如：法律議題、行政作業流程、專業及實務操作等各面向有何窒礙難行之處。

研究結果顯示：社區長照機構在協助老人保護個案之安置事宜上，與警政及衛政部門有配合上的困難，實務上亦有其窒礙難行之處，並提出建議，可做為未來公私部門執行老人保護工作之參考。

關鍵詞：長照機構、老人保護、老人保護工作

*卓春英：長榮大學社會工作系副教授

通訊地址：台南市歸仁區大潭里長榮路一段 396 號

電話：0937259739

email：cycho@mail.cjcu.edu.tw

**林蕙珠：財團法人高雄市私立淨覺社會福利基金會執行秘書

通訊地址：高雄市阿蓮區港後里港後 76 號

電話：07-6313130

email：huichu111@gmail.com

奧地利外籍看護政策分析

黃全慶

朝陽科技大學社會工作系助理教授

摘要

當我國人民具有照顧需求問題時，主要照顧者除了家庭成員外，外籍看護成為我國照顧人力之主力，是民間解決照顧問題的重要選項。但外籍看護並不是我國所獨有的現象，在南歐、德國、奧地利等國家，也擁有為數眾多的外籍看護，照顧其人民。台灣與先進國家為數眾多的外籍看護，主要與此種照顧形式相對較經濟有關。

本文試著分析奧地利外籍看護現象的背景因素，並探討其如何管理、如何保障照顧需求者與外籍看護雙方之權益等，我們希望透過對奧地利外籍看護政策之分析，反思我國外籍看護政策的問題。我們發現，不同於台灣的外籍看護政策，奧地利的外籍看護相對較有保障，例如並非全年無休地住在照顧需求者家中，且也不受不得更換雇主、一定居留期間之限制。更重要的，奧地利領雇用外籍看護者，其照樣可以領取政府提供之長期照顧資源。

奧地利的外籍看護政策，需從居留政策、移民政策，以及長期照顧政策的脈絡理解之。我們認為台灣的長期照顧政策過於強調創造照顧市場，提供就業機會，因而剝奪雇用外籍看護之照顧需求者使用政府資源之機會，不僅使具照顧需求之家庭容易陷入貧窮，對外籍看護的剝削也時有所聞。奧地利的例子，值得我們再思考這樣的政策思維是否合適。

關鍵字：長期照顧、外籍看護、奧地利、照顧津貼

長青園日照中心代間融合性教育導入模式

魏美玲¹

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院-長青園日間照顧中心社工師

呂怡慧^{2*}

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院社區服務部企劃專員

林茂安³

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院-長青園園長

陳毓璟⁴

國立中正大學成人及繼續教育學系副教授

中文摘要

在個體發展過程中，各年齡層員的組合是影響個體生活的重要因素。因為每位成員，均在歲月中不斷成長變化，不論是成年父母與子女間的相處，或是成年父母與自己年老父母的相處，或是祖孫三代的相處，彼此必須依照自己以及對方的生命階段變化隨時調整，才能達到融洽的狀態。

長青園日照中心代間融合性教育代間教育指的是連結老年世代和年輕世代（包含幼兒、兒童、青少年和青壯年）在一個動態的情境下，交換價值、資源、傳統，並相互鼓勵與關心。其強調不同世代依計畫，透過持續性、系統性與規則

性的基礎達到有意義的學習與社會經驗交流的一種教育方式。

長青園日照中心安排代間融合性教育平均每月有 6-8 次，每次有 2-4 個小時；形式包括：大學生口述歷史記錄、互動式參訪行程、國小學童與日照長者互動式體驗的安排等，讓日照的長者在平日活化身心靈機能的常態課程之外，經常有機會與各年齡層接觸，達到其社交能力的增進。由長青園日照長者的成效看來，可以很明顯的發現，長者從剛來不擅表達自我想法到現在，已較能充份展現自我意識，亦常能見到長者臉上發自內心愉悅的笑容。

關鍵字：口述歷史、代間教育、日間照顧

*嘉義市公義路 1 號，嘉義市長青綜合服務中心-長青園，E-mail: luivy0506@yahoo.com.tw
電話：05-2763636 轉 101，傳真：05-2752771

新竹縣豐田國民小學代間學習方案研究分析

簡鴻儒^{1*}、楊敬賜²

摘要

代間學習為一不同世代間的共同學習模式，意即以持續性、系統性與規則性的方式為基礎，讓年老與年輕世代一起在不同情境中進行學習活動，同時彼此鼓勵、關心、溝通、互動、分享與合作，以達到有意義的學習與社會經驗交流的一種教育方式。它強調在不同情境中進行溝通、互動、分享彼此感受與意見，藉由彼此合作，而完成有意義的任務。聯合國教科文組織為代間學習所作之定義為：「一種在年輕世代與老年世代間，進行有目的且持續的資源交換及相互學習，進而達成個人及社會利益」。本研究邀請新竹縣豐田國民小學 20 位中、低年級學生與新庄社區發展協會 20 位高齡長者志工，進行為期八週之代間學習活動。本研究之目標乃是透過豐田國小為期八週的代間學習活動之實務操作，幫助高齡長者踏出家門參與社會活動、加強與小孩之間的聯繫、傳承舊文化、協助尋找新生活目標，並且學習新事物。研究結果顯示：不論國小學生或高齡長者，高達 80.7% 之參與者表達願意或非常願意再度參加代間學習方案。針對中、低年級國小學生而言，將近 60% 之參與者經過此次活動後，會改變對長輩的態度，並朝正向之發展。另外，高達 86% 之高齡參與者表示：參加活動讓他們覺得快樂或非常快樂。

關鍵字：代間學習、高齡化社會、高齡教育

1*：明新科技大學老人服務事業管理系助理教授，新竹縣新豐鄉新興路 1 號，Tel：

03-5593142 分機 3918，email：lukechien@must.edu.tw

2：明新科技大學服務事業管理研究所研究生

樂齡大學人文藝術課程學習動機與滿意度調查

中文摘要

本研究旨在調查高苑科技大學樂齡大學學員人文藝術課程之學習動機與學習滿意度。調查對象為 100 學年度進階班的 29 位學員，研究工具為研究者自編「樂齡大學進階班藝術人文課程學習動機與滿意度調問卷查」。由於學校首次開設藝術人文課—烏克麗麗、壓克力彩繪教學，故希望由學員的意見與反饋中得到改進課程與教學的意見。經由問卷調查結果分析：樂齡大學學員學習滿意度高，然而年齡 70 歲以上和 60 歲以下學員之間，對於教材的呈現產生顯著差異，學習烏克麗麗的動機是：跟著大家玩玩、想學會之後和家人分和挑戰自己的能力。大部分學生都學會了簡易和弦和彈音階。下學期若開烏克麗麗的課，有 51.7% 的學生會想上，僅 10.7% 的學生不會。

學員對壓克力彩繪課程的滿意度高，學習動機是：挑戰自己的能力，跟著大家玩玩和想學會之後和家人分享。大部分學員學會了海綿及其他工具技法和運用畫筆。下學期開壓克力彩繪的課，會想上的人數 62.1%，視情況者 21%，不會的有 16.9%。開放性問題得到的回饋是：大部分學員喜歡烏克麗麗和壓克力彩繪，都認為會增添生活上的趣味性，減緩生活壓力，期望學校再開設人文藝術課程。整體而言，此次本校開設人文藝術課程，得到學員的好評，學習滿意度高。

關鍵詞：樂齡大學 人文藝術 學習動機 學習滿意度

吳歆嫻:T00266@cc.kyu.edu.tw

高齡者參與戲劇影響之初探--以安招社區老人日托劇團為例

孫鳳吟(高苑科技大學通識教育中心 講師)

*鐘文君(嘉南藥理科技大學社會工作系 講師)

通訊地址：717 台南市仁德區二仁路一段 60 號

電話：06-2664911*1413 傳真：06-2663645

chun21@mail.chna.edu.tw

摘要

本文以創作性戲劇操作模式進行社區實務工作。老人日托劇團考量參與者學習效益，培訓課程打破以往聽講式的課程設計，而由參與的學員透過社區劇團的組成，透過實作、演練、綵排、邊做邊學，在社區公演，學習、經歷生命統整。實務操作中發現「老人日托劇團」遇到的問題有：1.須先破除害怕演戲的魔咒 2.沒有戲劇經驗 3.選角色的問題 4.高齡者劇本考量 5.高齡者記性問題 6.高齡者走位問題。推動老人日托劇團對高齡者的影響是：1.增加高齡者的自信及成就感 2.開發戲劇的潛能，發現第二專長 3.生活中延續劇中稱謂，成為特別稱呼 4.因熟悉安全的環境，釋放對戲劇恐懼的壓力 5. 挑戰高齡者參與配合度 6.學習接受挑戰，透過演戲突破自己生命的境界 7.開發生活、戲劇經驗的傳承，增加親人對話機制。本計畫實施對老人生涯發展歷程之生命經驗為：1.發現活到老學到老 2.藉由戲劇協助道具及台詞對話，提升成就與自信 3.挑戰策劃社區 team work 的工作智囊團 4.因角色的不同和家人相處更融洽 5.藉此得到身心靈健康心情的轉變。本研究建議未來倘若有戲可演，可以每一個人都有角色扮演的機會。未來可以結合老人日托、產業文化再加入高齡者的生命故事劇本，以戲劇三部曲方式呈現、演出。

關鍵字：創作性戲劇 (Creative Drama)、高齡者、社區日托

